

Arbeitsblatt Kaufprobleme



Name _____

Klasse _____

Datum _____

Julia hat sich eine Bluse in einem Kaufhaus gekauft, aber sie dort nicht anprobiert. Sie merkt zuhause: Die Bluse ist ihr zu klein. Sie will sie umtauschen.

Was muss sie tun?

Hat Julia Anspruch darauf, dass die Bluse im Kaufhaus umgetauscht wird?

☐ Ja, weil ...

☐ Nein, weil ...

Welche Möglichkeit gibt es, dass Julia die Bluse umtauschen oder Geld zurück bekommen kann?

Julian vertraut beim Shoppen mehr auf das Internet. Dort hat er sich am 2. Februar für Karneval mit Lieferfrist 10. Februar ein Piratenkostüm bestellt. Es sollte laut Anbieterinformation an Julian am 8. Februar geliefert werden. Aber das Paket kam bei Julian erst an, als Karneval vorbei war. Das Kostüm nützt ihm jetzt nichts mehr. Muss oder kann Julian die Ware zurückschicken? Bekommt Julian sein Geld zurück? Was muss Julian dafür tun?
